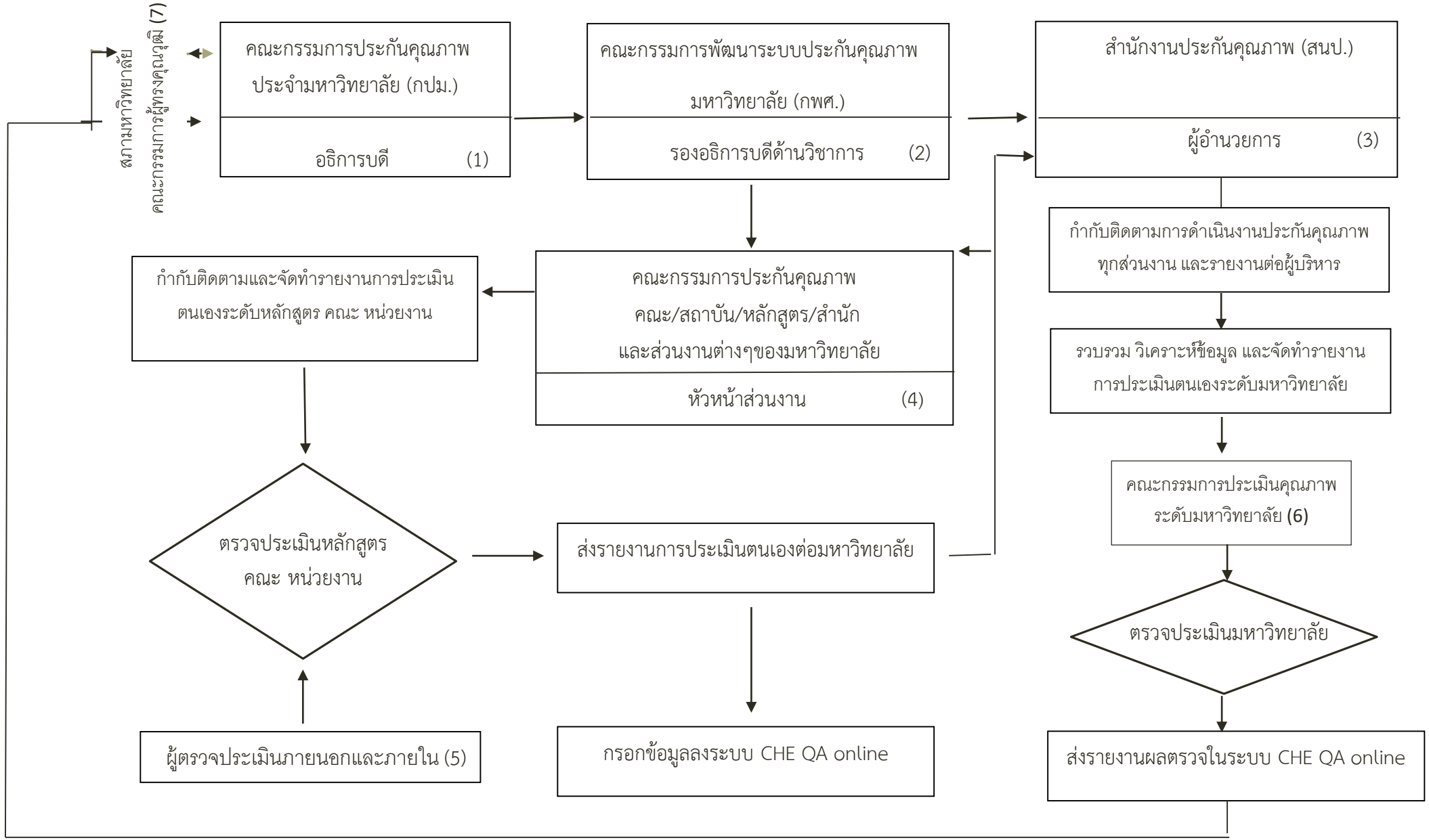
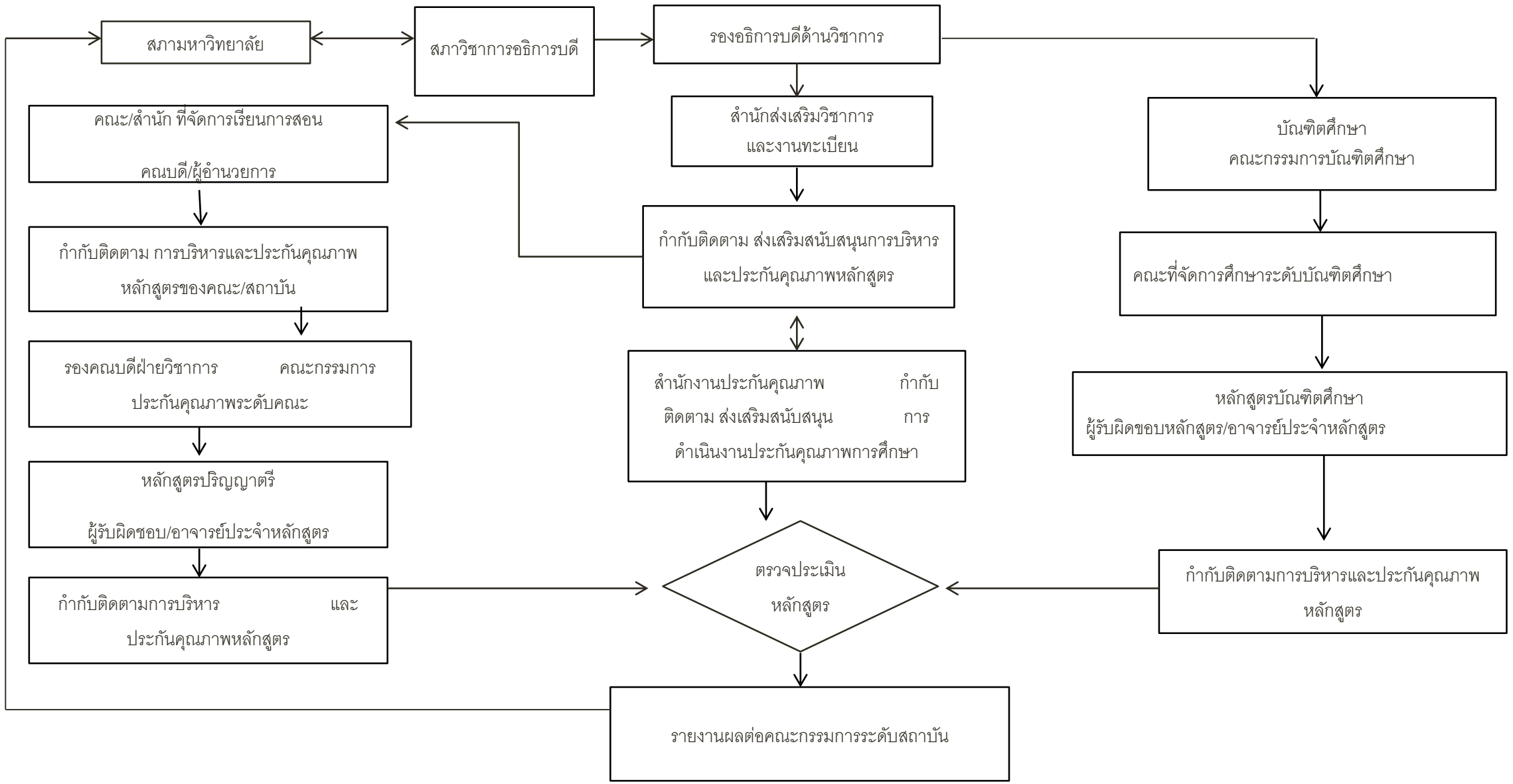
ระบบประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก



ระบบกลไกการประกันคุณภาพหลักสูตร มทร.ตะวันออก



ยุทธศาสตร์การพัฒนางานประกันคุณภาพ มทร.ตะวันออก (59-63)

วิสัยทัศน์

พัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องมุ่งสู่องค์กรคุณภาพ

พันธกิจ

1. ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย
2. สร้างเสริมวัฒนธรรมคุณภาพและพัฒนางานประกันคุณภาพให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์

1.พัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับ	2. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

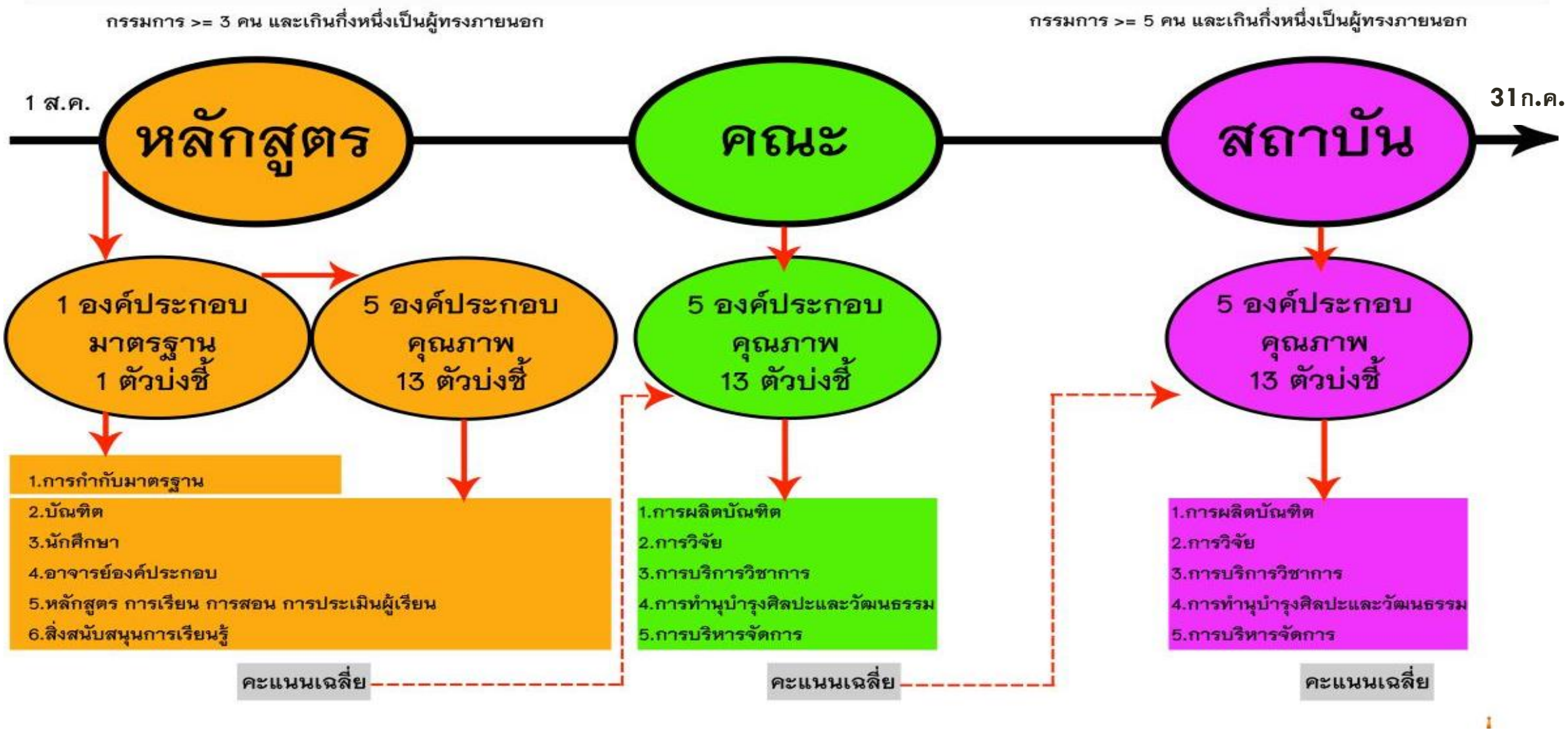
เป้าประสงค์

มหาวิทยาลัยมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ	เสริมสร้างศักยภาพการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับ

กลยุทธ์

1. สร้างความรู้ ความเข้าใจงานประกันคุณภาพให้กับบุคลากรทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง 2. ส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานดำเนินการประกันคุณภาพภายในหน่วยงาน 3. สร้างความเชื่อมโยงงานประกันคุณภาพทุกระดับ และบูรณาการงานประกันคุณภาพกับการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษา และการบริหารจัดการเชิงคุณภาพ	1. พัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพเชิงรุก 2. พัฒนาแหล่งสารสนเทศข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษา 3. สร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพกับหน่วยงานภายนอก

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา



RMUTTO QA 2016



วางระบบกลไกการประกันคุณภาพ

กำกับติดตามการดำเนินงาน

บริหารการจัดการศึกษาโดยใช้ QA เป็นเครื่องมือในการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน และพัฒนา ประสานการทำงานทุกส่วนและเชื่อมโยง QA เข้ากับทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย

RMUTTO QA System Development

คะแนนประเมินปีที่ผ่านมา

Output 2559

input

- ข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมิน
- after review action
- แนวทางการปรับปรุงเพื่อพัฒนา / KPI / ผู้รับผิดชอบ
- แผนดำเนินงาน
- นโยบาย/ งบประมาณ / สิ่งสนับสนุน
- หลักสูตร/ แผนรับและเตรียมความพร้อมนักศึกษา
- คณะกรรมการประกันคุณภาพ

ปัจจัยนำเข้า

PDCA Cycle1

process

- อบรมให้ความรู้ประกันคุณภาพทุกระดับ
- การบริหารจัดการเชิงคุณภาพ
- กระบวนการบริหารและพัฒนาหลักสูตร
- ระบบกลไกการพัฒนาผู้เรียน/อาจารย์/ บุคลากร
- support & Monitoring วางระบบติดตามด้วย IT
- พัฒนางานตามพันธกิจ (วิจัย บริการวิชาการ ทำนุฯ)
- กระบวนการติดตามเป็นระยะๆ (6, 10 และ 12 เดือน)

กระบวนการ

PDCA Cycle2

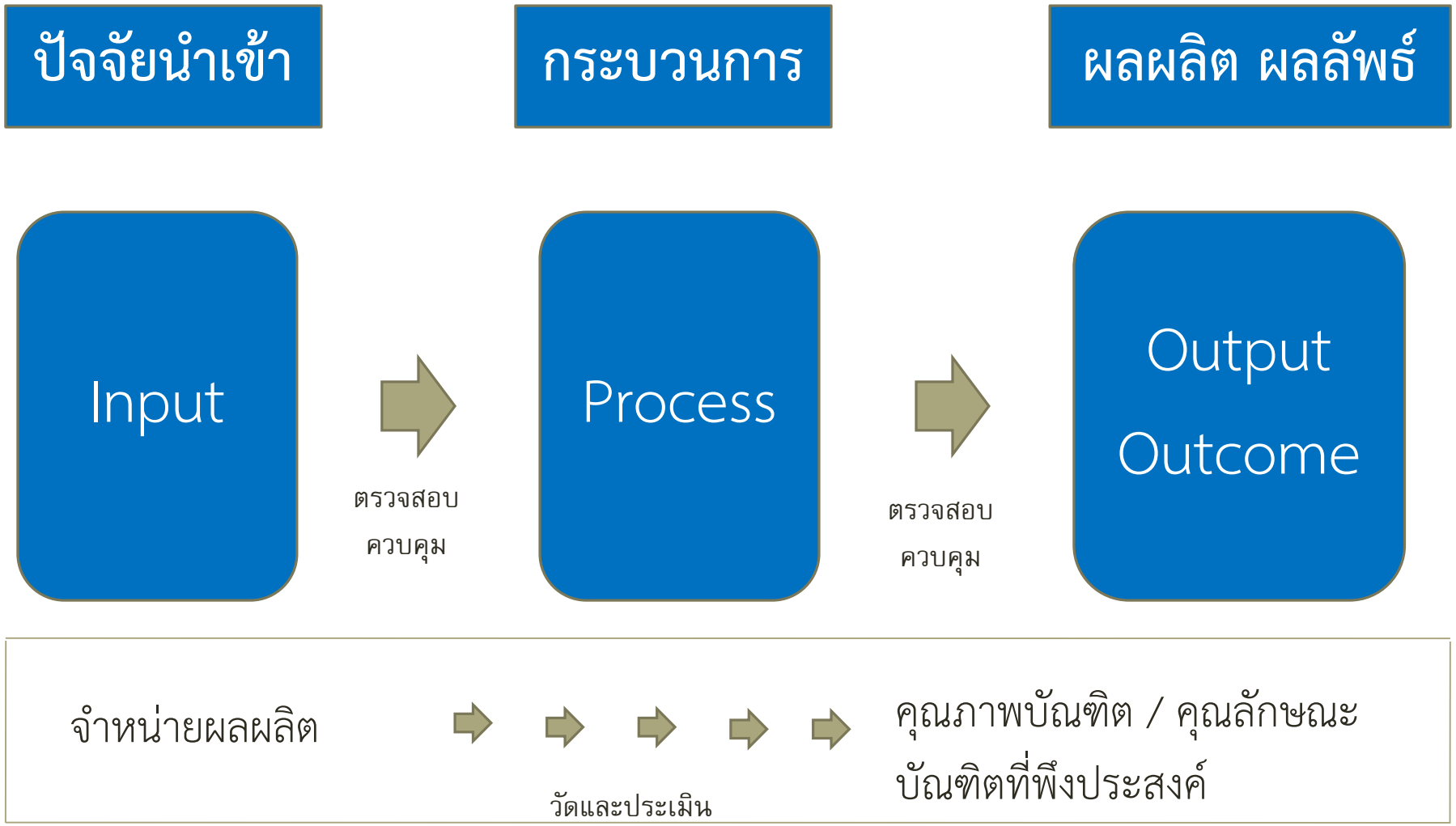
output

- คะแนนการประเมินคุณภาพ
- คุณภาพขององค์กร/ หน่วยงาน/ หลักสูตร
- คุณภาพบัณฑิต
- ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา
- สมรรถนะผู้บริหาร/อาจารย์/บุคลากร
- ทักษะการปฏิบัติงานบัณฑิต
- ความมีชื่อเสียงและการยอมรับของสังคม

ผลผลิต/ผลลัพธ์

PDCA Cycle3

IPO SYSTEM กับคุณภาพการศึกษา



การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ปีการศึกษา 2560



การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มทร.ตะวันออก ประจำปีการศึกษา 2560

ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559

↓

เสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการประกันคุณภาพประจำมหาวิทยาลัย (ก.ป.ม.)

↓

คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (CEO)

↓

สภามหาวิทยาลัย

After Action Review Process

-สรุปทบทวนและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานทุกระดับ

-ทำแผนปรับปรุงและพัฒนางานประกันคุณภาพ มทร.ตะวันออก

-วางกรอบแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560

-กำหนดปฏิทินการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560

-- กำหนดตัวบ่งชี้และเป้าหมายการประกันคุณภาพภายใน

-- กำหนดผู้รับผิดชอบกำกับตัวบ่งชี้/หน่วยงานที่รับผิดชอบ ผู้จัดเก็บข้อมูล/รายงานผล

สร้างความรู้ความเข้าใจการดำเนินงานประกันคุณภาพเชื่อมโยง 3 ระดับ ---> QA สัญจร*

-อบรมการวิเคราะห์และเชื่อมโยงงานประกันคุณภาพกับการบริหารงานสำหรับผู้บริหาร

-อบรมระบบการประกันคุณภาพหลักสูตรสำหรับบุคลากรสายวิชาการ---> กระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง*

-อบรมระบบการประกันคุณภาพสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน ---> จัดทำ SOP* และปรับตัวชี้วัด



เตรียมความพร้อมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ติดตามรายงานผลการดำเนินงาน

รอบ 6 เดือน 10 เดือน และ 12 เดือน ผ่านการ Monitor จากทุกระดับ

-ทำระบบการติดตามข้อมูลการประกันคุณภาพ QATS-RMUTTO*

Pre Audit ทุกระดับ (ระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับสถาบัน)



ตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ทุกระดับ

ประเมินสำนักงานคณบดีและหน่วยงานจัดตั้งใหม่ *

ระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มทร.ตะวันออก

ประกาศ และนโยบาย

กำหนดตัวชี้วัด (KPI) และค่าเป้าหมาย

กำหนดผู้รับผิดชอบ และปฏิทินการดำเนินงาน

แผนยุทธศาสตร์/แผนกลยุทธ์

กรอบการดำเนินงาน

คณะกรรมการประกันคุณภาพประจำมหาวิทยาลัย (กปม.)

คณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพมหาวิทยาลัย (กพศ.)

ถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติ

ติดตามผลการดำเนินงาน

สรุปทบทวนผลและวางแผนปรับปรุงพัฒนา

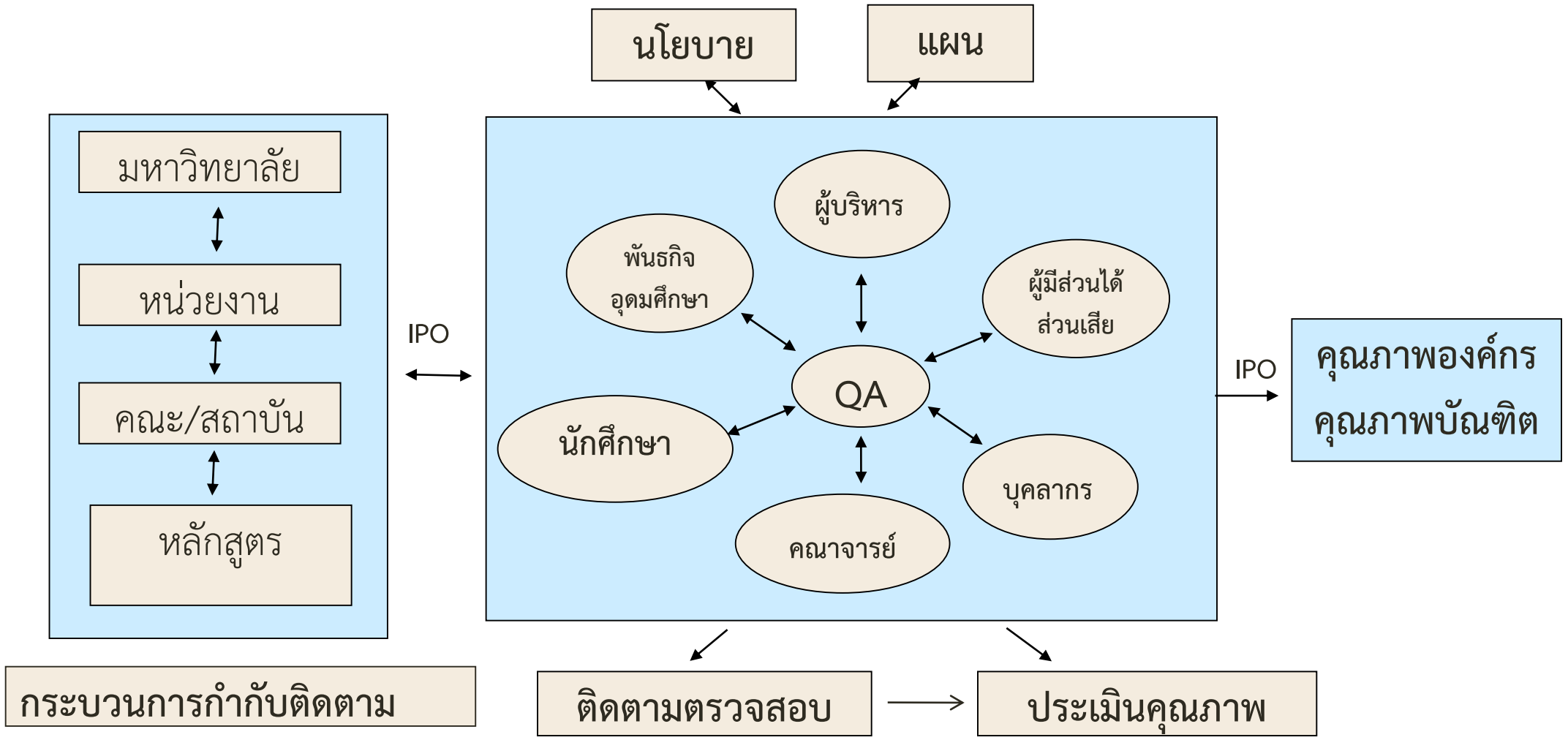
กลยุทธ์การดำเนินงานประกันคุณภาพปีการศึกษา 2560

1. ยุทธศาสตร์ใยแมงมุม

2. กลยุทธ์ดาวกระจาย

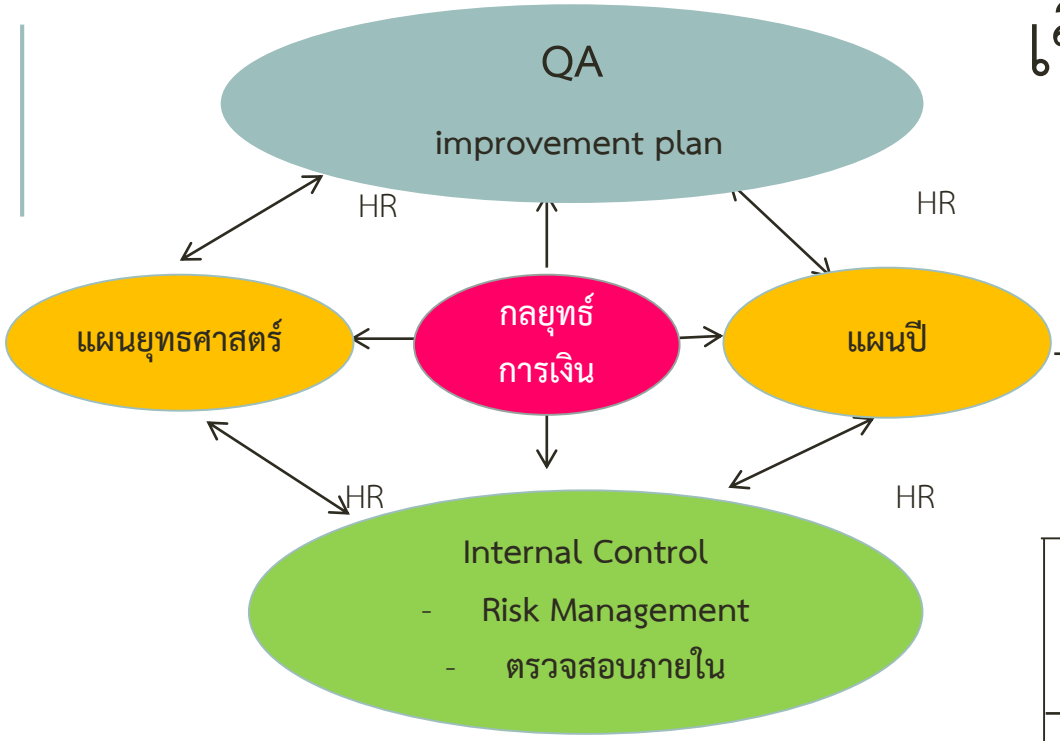
3. กลยุทธ์ยกระดับ

ยุทธศาสตร์ใยแมงมุม



กระบวนการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมและเชื่อมโยงพันธกิจกับงานประกันคุณภาพทุกระดับ

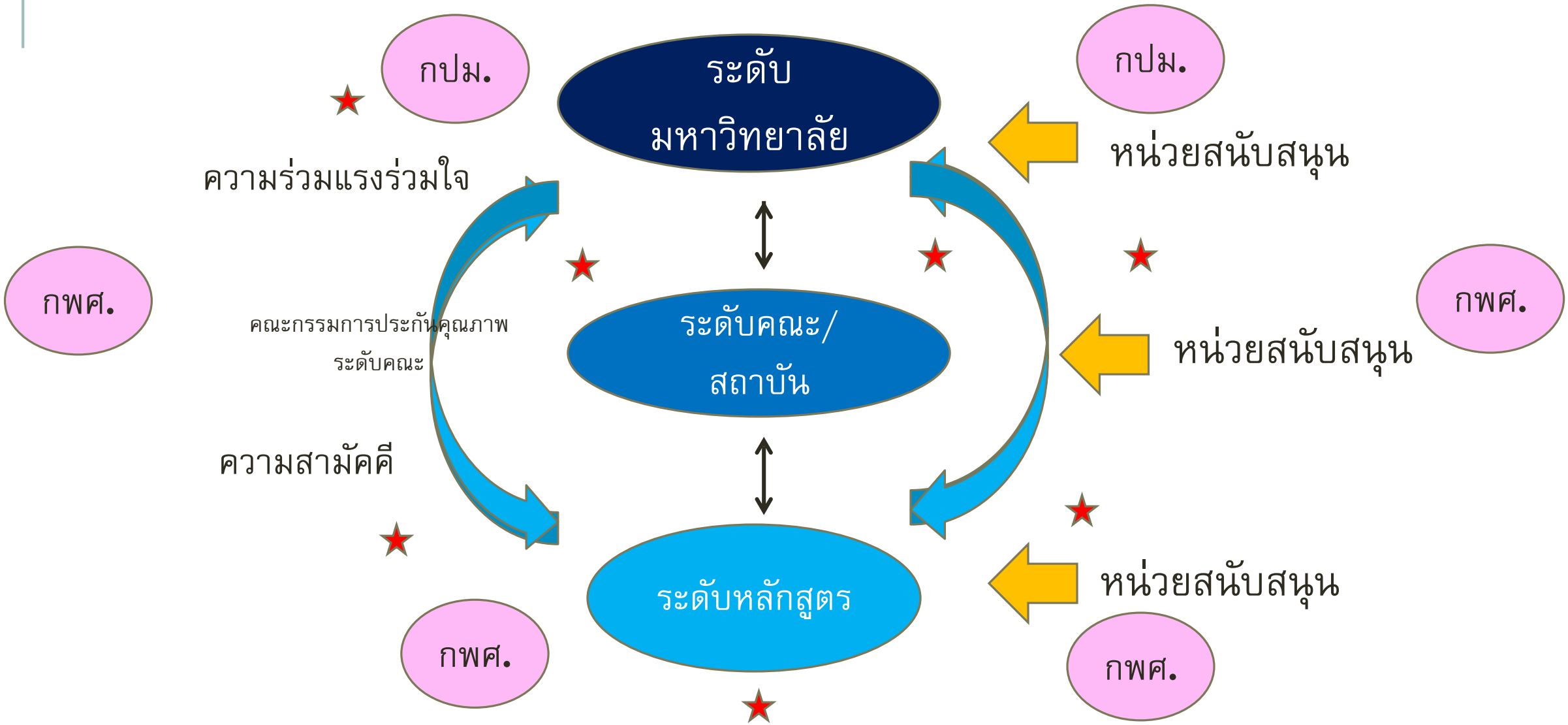
เชื่อมโยงระบบงาน



เป้าหมาย
วิสัยทัศน์

พันธกิจ 1	- ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ นวัตกรรม/ผลงานตีพิมพ์	- ภาวะการมีงานทำ - ผู้ใช้บัณฑิต - ผลงานบัณฑิต
พันธกิจ 2	- ผลิตงานวิจัยที่มีคุณภาพตอบโจทย์/นำไปใช้	- ผลงานตีพิมพ์ - ใช้ประโยชน์ - นวัตกรรม
พันธกิจ 3	- ให้บริการวิชาการชุมชนเข้มแข็งยั่งยืน	- จำนวนชุมชนเป้าหมายเข้มแข็ง ยั่งยืน
พันธกิจ 4	- อนุรักษ์ ฟื้นฟู ศิลปวัฒนธรรม - การบูรณาการ	- ระดับความสำเร็จงานด้านการอนุรักษ์ ทำนุศิลปวัฒนธรรม
พันธกิจ 5	- เพื่อพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรคุณภาพ	- บรรลุแผนยุทธศาสตร์ - คะแนนประเมิน

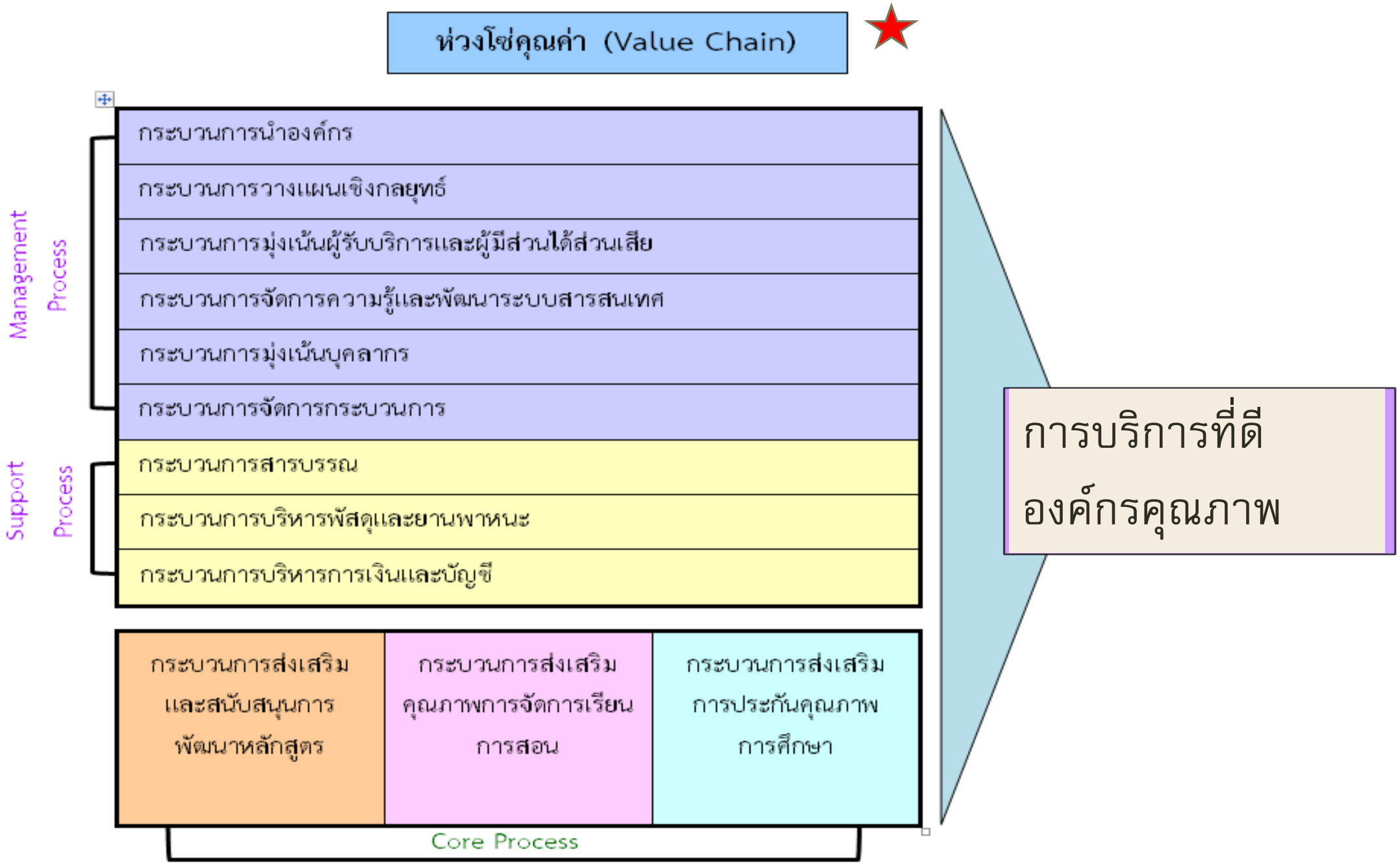
กลยุทธ์ดาวกระจาย



การบูรณาการการประกันคุณภาพการศึกษากับงานประจำ



- เพื่อให้การดำเนินงานเชื่อมโยงเป็นระบบเดียวกัน
- เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน
- ลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน และสามารถนำผลจากการดำเนินงานมารายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในส่วนต่าง ๆ ทั้งในส่วนของแผนกลยุทธ์ คำรับรองการปฏิบัติงาน และการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ


ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain)
Management Process
กระบวนการนำองค์กร
กระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์
กระบวนการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
กระบวนการจัดการความรู้และพัฒนาระบบสารสนเทศ
กระบวนการมุ่งเน้นบุคลากร
กระบวนการจัดการกระบวนการ
Support Process
กระบวนการสารบรรณ
กระบวนการบริหารพัสดุและยานพาหนะ
กระบวนการบริหารการเงินและบัญชี
กระบวนการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาหลักสูตร
กระบวนการส่งเสริมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน
กระบวนการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา
Core Process
การบริการที่ดี
องค์กรคุณภาพ

กลยุทธ์ยกระดับ

- ส่งเสริมสนับสนุน ให้ความรู้ การประกันคุณภาพ ให้ทุกภาคส่วน
- ปรับตัวชี้วัดการประเมินหน่วยสนับสนุน
- จัดทำคู่มือปฏิบัติงานสำนักงานคณะฯ รายงานผล และลงตรวจ
- เตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมิน
- PDCA ทุกขั้นตอน
- กำกับติดตามตามแผน รายงานผลต่อผู้บริหารและสภามหาวิทยาลัย





จัดทำแผนที่เกี่ยวข้องกับงานประกันคุณภาพ

1. แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย
2. แผนกลยุทธ์หน่วยงาน
3. แผนปฏิบัติราชการประจำปี
4. แผนกลยุทธ์ทางการเงิน
5. แผนพัฒนาวิชาการ
6. แผนพัฒนานักศึกษา
7. แผนพัฒนางานวิจัย
8. แผนบริการวิชาการ
9. แผนทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
10. แผนพัฒนาบุคลากร
11. แผนการจัดการความรู้ (KM)
12. แผนบริหารความเสี่ยง
13. แผนประกันคุณภาพการศึกษา

การกำกับคุณภาพ

วางระบบกลไกการประกันคุณภาพ

นโยบาย ประกาศ กลยุทธ์ ขั้นตอน
แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพ

ปฏิทินการดำเนินงานประกันคุณภาพ

การควบคุมคุณภาพ

มคอ. ทันเวลา ถูกต้อง นำไปใช้ได้

กิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาแรกเข้า

การพัฒนาอาจารย์

การเรียนการสอน

-กำหนดรายวิชาที่จะเปิดสอน

- วางระบบผู้สอน

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

การเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา

-การเรียนรู้ศตวรรษที่21

- การพัฒนานักศึกษาตามกรอบ TQF

รายงานการประเมินตนเอง 3 รอบ

การประเมินคุณภาพ

วัดและประเมินผลการเรียนรู้รายวิชา

ประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้

การประเมินความพึงพอใจ

การทดสอบด้านภาษาอังกฤษ / IT

ผู้ใช้บัณฑิต

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทุกระดับ

การพัฒนาคุณภาพ

After action review

Improvement plan

พัฒนาระบบกลไก

-ปรับองค์ประกอบคณะกรรมการ กพศ.

- กำหนดกลยุทธ์

- ปรับตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายหน่วยสนับสนุน

-ตรวจสำนักงานคณะฯ

- การเตรียมความพร้อมขึ้นทะเบียน

หลักสูตร (TQR)

กรอบการดำเนินงานและการกำกับติดตาม ตัวชี้วัดตามแผนกลยุทธ์งานประกันคุณภาพ

- **ระยะที่ 1 (ต.ค.- ธ.ค.)**
  - ทบทวนแผน และกำหนดนโยบาย
  - วางกรอบงาน/แผนปรับปรุงจากผลการประเมิน

- **ระยะที่ 2 (ม.ค.- มี.ค.)**
  - กำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนทุกหน่วยงาน

กรอบการดำเนินงานและการกำกับติดตาม ตัวชี้วัดตามแผนกลยุทธ์งานประกันคุณภาพ

- ระยะที่ 3 (ก.พ.- พ.ค.)

  จัดทำรายงาน SAR : ควบคุมคุณภาพ วิเคราะห์คุณภาพ

  - 6 เดือน (มค.) ผู้กำกับตัวชี้วัดแต่ละส่วนงานพิจารณา
  - 10 เดือน (พค.) คณะกรรมการ กพศ. พิจารณา เสนอต่อผู้บริหาร (ปรับระดับ)
  - 12 เดือน (กค.) เล่ม SAR พร้อมหลักฐานข้อมูล

กรอบการดำเนินงานและการกำกับติดตาม ตัวชี้วัดตามแผนกลยุทธ์งานประกันคุณภาพ

➢ระยะที่ 4 กลยุทธ์ปรับระดับ (มิ.ย.- ส.ค.)

- เตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินหน่วยสนับสนุน (มิ.ย.-ก.ค.)
- เตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินหลักสูตร (มิ.ย.-ก.ค.)
- เตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินคณะ (ก.ค. -ส.ค.)
- เตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินมหาวิทยาลัย (ก.ค.-ส.ค.)

เพิ่มเติม : การพัฒนาคู่มือปฏิบัติงานเพื่อเตรียมการเรื่อง

★standard operation process

นโยบายการประกันคุณภาพ : กลยุทธ์ปรับระดับ

แผนตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2560

- (สัปดาห์ที่ 3-4 กค.- สัปดาห์ที่ 1 ส.ค.)
  - ตรวจหน่วยงานสนับสนุน และสำนักงานคณบดี
- **(ส.ค.) - ตรวจระดับหลักสูตร**
- **(ก.ย.) ตรวจระดับคณะ**
- **(ต.ค.) - ตรวจมหาวิทยาลัย**

สวัสดี



สำนักงานประกันคุณภาพ ทุ่มเท ใส่ใจ พัฒนางานประกันคุณภาพทุกระดับ